

CARTA DE RECLAMAÇÃO

À _____, CNPJ nº _____.

Eu, _____, inscrito(a) no CPF sob o nº _____, contato _____, venho apresentar RECLAMAÇÃO formal, com fundamento no Código de Defesa do Consumidor, referente a: _____, pelo valor de _____ (_____).

O problema

O que solicito

Solicito

conforme os artigos 18 a 20 do Código de Defesa do Consumidor. Peço resposta por escrito no prazo de _____.

Registro que esta reclamação, comprovadamente formulada, obsta o prazo decadencial para reclamar do vício até a resposta negativa do fornecedor (art. 26, § 2º, I, do CDC).

_____, _____.

_____ — Consumidor(a)

_____ — Recebido em ____/____/____